HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EFICAZ

MODALIDAD

PRESENCIAL

HORAS:

OBJETIVOS

Poner en práctica habilidades sociales y de comunicación que contribuyan a mejorar la eficacia profesional, relaciones interpersonales, salud mental y calidad de vida.

CONTENIDOS

T.1. La comunicación verbal

1.1. Las habilidades de escucha

1.2. La comunicación verbal y no verbal

T.2 Entrenamiento en asertividad

T.3. ¿Cómo percibimos a los demás?

3.1. La empatía la perspectiva del otro

T.4. Habilidades de negociación